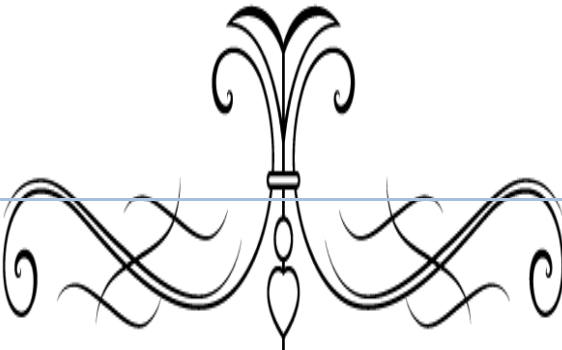
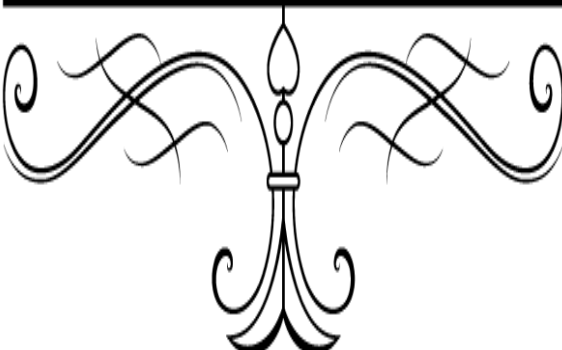


**Система независимой оценки
качества услуг,
предоставляемых
муниципальными
учреждениями культуры
Сысольского района,
формируется в целях:**

- повышения качества и доступности услуг сферы культуры для населения;
- улучшения информированности потребителей о качестве предоставления услуг учреждениями культуры;
- стимулирования повышения качества предоставления услуг учреждениями культуры.



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕ- НИЯ УСЛУГ



Система независимой оценки качества включает в себя:

1) предоставление учреждениями культуры полной, актуальной и достоверной информации о порядке оказания учреждениями культуры услуг, в том числе в электронной форме;

2) анализ результатов системы независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры и формирование рейтингов учреждений культуры.

Использование результатов системы независимой оценки качества способствует:

1) установлению эффективного взаимодействия между учреждениями культуры и потребителями услуг;

2) разработке и реализации планов конкретных мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры;

3) максимально объективной оценке деятельности руководителей учреждений культуры.

Задачи и принципы функционирования системы

Основными задачами системы независимой оценки качества являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере культуры;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры Сысольского района.

Основными принципами функционирования системы независимой оценки качества являются:

- 1) открытость и доступность информации о результатах системы независимой оценки качества в рамках действующего законодательства;

- 1) прозрачность процедур и механизмов системы независимой оценки качества предоставления услуг;

- 2) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;

- 3) компетентность системы независимой оценки качества, обеспечиваемая привлечением экспертов рабочей группы управления культуры администрации муниципального района «Сысольский».

Общественный совет при Управлении культуры администрации муниципального района «Сысольский»:

- формирует перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества предоставляемых ими услуг;

- определяет критерии качества предоставления услуг учреждениями культуры;

- утверждает порядок проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры на основании определенных критериев качества предоставления данных услуг;

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве предоставления услуг;

- анализирует результаты оценки качества предоставления услуг и формирует рейтинги учреждений культуры;

- направляет в управление культуры информацию о результатах оценки качества и предложения по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.

Управление культуры администрации муниципального района «Сысольский»:

- размещает информацию о функционировании системы независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры и результатах этой оценки на официальном сайте управления культуры: <http://cultura.3dn.ru>;

- и общероссийском сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <http://bus.gov.ru>.

- при необходимости проводит мероприятия (круглые столы, конференции) с участием представителей средств массовой информации для обобщения и распространения опыта лучших практик и выработки предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества;

- инициирует проведение независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов учреждений культуры (не реже одного раза в три года);

- анализирует результаты проведения системы независимой оценки качества;

- направляет учреждениям культуры предложения по улучшению качества предоставления услуг;

- обеспечивает контроль и выполнение планов мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.