УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «СЫСОЛЬСКИЙ»

ПРИКАЗ

**от 30 июля 2016 г. № 32-од**

О независимой оценке качества услуг в муниципальных и автономном учреждениях культуры, подведомственных управлению культуры администрации муниципального района «Сысольский» в 2016 году

 С целью ознакомления населения с независимой оценки качества оказываемых услуг, в соответствии с абзацем двадцать пятым статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 N 2830 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры", управление культуры АМР «Сысольский» приказывает:

1. Информировать население при проведении массовых мероприятий о независимой оценке качества оказываемых услуг.
2. Распространить в муниципальных и автономных учреждениях культуры буклет с информацией о независимой оценке качества оказываемых услуг согласно приложению.

Начальник Управления культуры Н.Л. Дурнева

АМР «Сысольский»

Приложение к приказу

Управления культуры АМР «Сысольский»

от 30 июля 2016 года № 32-од

**Система независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными** учреждениями культуры Сысольского района, **формируется в целях:**

- повышения качества и доступности услуг сферы культуры для населения;

- улучшения информированности потребителей о качестве предоставления услуг учреждениями культуры;

- стимулирования повышения качества предоставления услуг учреждениями культуры**.**

**Система независимой оценки качества включает в себя:**

1. предоставление учреждениями культуры полной, актуальной и достоверной информации о порядке оказания учреждениями культуры услуг, в том числе в электронной форме;
2. анализ результатов системы независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры и формирование рейтингов учреждений культуры**.**

Использование результатов системы независимой оценки качества способствует:

1. установлению эффективного взаимодействия между учреждениями культуры и потребителями услуг;
2. разработке и реализации планов конкретных мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры;
3. максимально объективной оценке деятельности руководителей учреждений культуры**.**

Задачи и принципы функционирования системы

Основными задачами системы независимой оценки качества являются:

* осуществление независимой, объективной внешней оценки качества предоставления услуг учреждениямикультуры;
* привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере культуры;
* обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры Сысольского района.

Основными принципами функционирования системы независимой оценки качества являются:

1. открытость и доступность информации о результатах системы независимой оценки качества в рамках действующего законодательства;
2. прозрачность процедур и механизмов системы независимой оценки качества предоставления услуг;
3. исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
4. компетентность системы независимой оценки качества, обеспечиваемая привлечением экспертов рабочей группы управления культуры администрации муниципального района «Сысольский».

**Общественный совет при Управлении культуры администрации муниципального района «Сысольский»:**

- формирует перечень учреждений культурыдля проведения независимой оценки качества предоставляемых ими услуг;

- определяет критерии качества предоставления услуг учреждениями культуры;

- утверждает порядок проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры на основании определенных критериев качества предоставления данных услуг;

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве предоставления услуг;

- анализирует результаты оценки качества предоставления услуг и формирует рейтинги учреждений культуры;

- направляет в управление культуры информацию о результатах оценки качества и предложения по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.

**Управление культуры администрации муниципального района «Сысольский»:**

**-** размещает информацию о функционировании системы независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры и результатах этой оценки на официальном сайте управления культуры: <http://cultura.3dn.ru>;

и общероссийском сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <http://bus.gov.ru>.

- при необходимости проводит мероприятия (круглые столы, конференции) с участием представителей средств массовой информации для обобщения и распространения опыта лучших практик и выработки предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества;

- инициирует проведение независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов учреждений культуры (не реже одного раза в три года);

- анализирует результаты проведения системы независимой оценки качества;

- направляет учреждениям культуры предложения по улучшению качества предоставления услуг;

- обеспечивает контроль и выполнение планов мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.