

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА «СЫСОЛЬСКИЙ»**

**ПРИКАЗ**

**от 30 декабря 2016 г. № 50-од**

О результатах проведения независимой оценки качества услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Визинга, подведомственного управления культуры администрации муниципального района «Сысольский» в 2016 году

В соответствии с абзацем двадцать пятым статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 N 2830 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры", в соответствии с федеральным законодательством показатели оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования определены приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» управление культуры АМР «Сысольский» приказывает:

1. Принять к сведению МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга результаты проведения анализа независимой оценки качества услуг в 2016 году (приложение № 1);

2. Принять к сведению полученные результаты по критериям оценки качества оказания услуг МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга (приложение № 2);

3. Принять к сведению полученные результаты по анкетированию родителей и законных представителей учащихся МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга (приложение № 3);

4. В соответствии с решением Совета общественности муниципального района «Сысольский»:

4.1 Рекомендовать МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга:

-Информировать потребителей о функционировании сайта МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга.

-Информировать потребителей о возможности получения налогового вычета за обучение ребенка в МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга

-Разместить недостающую информацию на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга.

-Пропагандировать профессии, связанные с искусством (возможно озвучить про востребованность муз. работников в д\с).

-Устранить (по возможности) ограничения по доступности среды для людей с ограниченными возможностями.

4.2 Провести контрольные мероприятия по улучшению результатов качества оказания услуг в 2017 году:

1 квартал – проработка сайта МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга (информационная наполненность).

1,2,3 квартал – устранение ограничений по доступности среды для людей с ограниченными возможностями (по возможности).

1,2,3 квартал - пропаганда профессий, связанных с искусством среди учащихся и их родителей.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга Акимову Светлану Михайловну.

Начальник Управления культуры  
АМР «Сысольский»

Н.Л. Дурнева

**О результатах проведения независимой оценки качества  
услуг МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга**

**Слушали:** Грибкову Е.Н.

С августа по ноябрь 2016 года проводилась независимая оценка качества работы в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Визинга.

В ходе оценки были использованы следующие каналы сбора информации: анкетирование, наблюдение (информационная наполненность сайта; визуальная оценка наличия /отсутствия определенных условий и др.)

Для проведения независимой оценки качества предоставления услуг на Общественном Совете были разработаны и утверждены следующие группы критериев:

№	Наименование критерия	Максимальный балл	Балл МАУ ДО «ДШИ» Визинга	Доля в % от критерия
	открытость и доступность информации	12	11	91,7
	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	25	12,5	50
	время ожидания предоставления услуги	7	6,3	90
	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	9	3	33,3
	удовлетворенность качеством оказания услуг	11	4,8	43,6
	<b>ИТОГО</b>	<b>64</b>	<b>37,6</b>	<b>58,75</b>

1. Критерий «Открытость и доступность информации» оценивался по наличию информации на сайте. Не размещена информация по п.п. 1.2.2. «Почтовый адрес, схема размещения учреждения, схема проезда»: схема размещения учреждения, схема проезда.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» оценивался исходя из анкетирования и наличия информации на сайте.

Анкетирование показало, что уровень комфортности пребывания в учреждении составляет 100% (**5 баллов из 5**). Информация по подкритерию «Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения» размещена не в полном объеме (**3 балла из 5**). Подкритерий «Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации» необходимо дорабатывать, связи с низким баллом (**1,5 из 5**). Уровень подкритерия

«Транспортная и пешая доступность учреждения (в том числе наличие условий организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов)» составил выше среднего (**3 балла из 5**). Самым проблемным оказался подкритерий «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)», т.к. на момент проведения независимой оценки качества услуг потребители оказались незнакомы с сайтом МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга. (**0 из 5**).

3. Критерий «Время ожидания предоставления услуги» оценивался исходя из мнения получателей услуг об удобстве графика работы учреждения. Исходя из полученных ответов можно судить, что работа в данном направлении ведется на высоком уровне. (**6,3 балла из 7**).

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивался по 2 подкритериям.

Подкритерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения» оценивался исходя из мнения получателей услуг и оказался на момент оценивания на высоком уровне (**2 балла из 2**). Подкритерий «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации» оценивался исходя из наличия информации на сайте, результат оказался низким (**1 балл из 7**).

В целом по критерию, несмотря на положительное мнение получателей услуг об организации, из-за неразмещённой информации результат оказался низким.

5. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг» оценивался исходя из мнения получателей услуг, а также размещенной информации на сайте. Уровень данного критерия оказался ниже среднего (**4,8 из 11 баллов**).

Подкритерий «Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом» оценивался исходя из мнения получателей услуг и оказался высоким (**4,8 из 5 баллов**). Подкритерий «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации» необходимо проработать (**0 баллов из 6**), т.к. требуемая информация не размещена на сайте МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга.

Помимо оценивания критериев, было проведено анкетирование, где было опрошено 65 респондентов.

В МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга в 2016 году на момент проведения независимой оценки качества услуг обучалось 153 человека. Опрошены 65 родителей (законных представителей), в связи с тем, что у многих получателей услуг обучаются не по одному ребенку, а 2 - 4 ребенка. Поэтому за 100% взято 65 респондентов.

Анализ полученных ответов показывает, что:

с сайтом МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга (<http://dshivizinga.jimdo.com>) родители и учащиеся не знакомы.

Учащимся достаточно комфортно и уютно обучаться в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга, для этого имеется наличие мест ожидания, гардероб (на первом этаже), кабинеты чистые и достаточно освещены, комфортный температурный режим.

Расписание занятий устраивает 90% из 100%. В МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга расписание занятий составляется с учетом того, что они являются дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе детей и подростков в школе, а также с учётом возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм. В субботу также невозможно организовать выходной день, в связи с загруженностью классов. На сегодняшний день недостаточно площадей для организации дополнительных занятий всех желающих посещать МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга.

Срок регистрации и подачи документов для зачисления устраивает практически всех респондентов.

При существующем графике работы у всех опрошенных есть возможность попасть на прием к директору, дозвониться до директора.

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала находится на высоком уровне.

Практически 100% удовлетворены качеством образовательных услуг, также имеют возможность развития творческих способностей, и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, смотрах. Более 90% опрошенных готовы рекомендовать МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга. 86% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением организации. Лишь 71% хотел бы, чтобы дети избрали профессию, связанную с искусством. Данная ситуация объясняется тем, что на сегодняшний день популярны профессии, связанные с экономикой, юриспруденцией, общественно-политической деятельностью.

Пожелания и рекомендации родителей будут учтены при подготовке плана мероприятий по улучшению оказания качества услуг в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга.

**Критерии оценки качества оказания услуг МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга**

Пункт приказа N 2515	Показатель	Единица измерения (балл)	Способ оценки	ответ	итог
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации (от 0 до 12)</b>				<b>11</b>
<i>1.1</i>	<i>0211000007</i> <i>Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>от 0 до 7</i> <i>баллов</i>	<i>наличие информации на официальном сайте учреждения</i>		<b>7</b>
1.1.1	Общая информация об учреждении	1			1
1.1.2	Информация о муниципальном задании на текущий финансовый год	1			1
1.1.3	Информация о выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год	1			1
1.1.4	Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	1			1
1.1.5	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	1			1
1.1.6	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	1			1
1.1.7	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	1			1
<i>1.2</i>	<i>0211000001</i> <i>Полное и сокращенное наименование учреждения, место</i>	<i>От 0 до 5</i> <i>баллов</i>	<i>наличие информации на официальном сайте</i>		<b>4</b>

	<i>нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы</i>		<i>учреждения</i>			
1.2.1	Полное наименование учреждения, сокращенное наименование учреждения	1				1
1.2.2	Почтовый адрес, схема размещения учреждения, схема проезда	1				0
1.2.3	Адрес электронной почты	1				1
1.2.4	Структура учреждения	1				1
1.2.5	Сведения об учредителе, учредительные документы учреждения.	1				1
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 25)</b>					<b>12,5</b>
2.1	<i>0212000001</i> <i>Уровень комфортности пребывания в учреждения<sup>1</sup></i>	<i>от 0 до 5</i> <i>баллов</i>	<i>изучение</i> <i>мнения</i> <i>получателей услуг</i>	<i>Да</i> <b>5</b>	<i>Нет</i> <b>0</b>	<b>5</b>
2.1.1	Наличие мест ожидания (стулья, скамейки)	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	64 98,5%	1 1,5%	1
2.1.2	Наличие гардероба	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	65 100%	0 0%	1

<sup>1</sup> Респонденты отвечают на вопросы критерия 2.1 (1,2,3,4,5) да или нет. Для измерения этих показателей используется процентная система (от 0 до 100 %).

2.1.3	Чистота помещений	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	64 98,5%	1 1,5%	
				1		1
2.1.4	Достаточная ли освещенность помещений	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	63 97%	2 3%	
				1		1
2.1.5	Комфортность температурного режима в помещении	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	64 98,5%	1 1,5%	
				1		1
2.2	0212000002 Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	наличие информации на официальном сайте учреждения			<b>3</b>
2.2.1	Перечень услуг, оказываемых учреждением (программы)	1		0		0
2.2.2	Ограничения по ассортименту услуг	0,5		0 <sup>2</sup>		0
2.2.3	Ограничения по потребителям услуг	0,5		0 <sup>3</sup>		0
2.2.4	Дополнительные услуги, оказываемые учреждением	1		1 <sup>4</sup>		1

<sup>2</sup> Ограничения по ассортименту услуг – здесь понимается нехватка помещений и преподавательского состава (есть спрос на балалайку, но нет лишнего помещения)

<sup>3</sup> Ограничения по потребителям услуг – здесь понимается ограничение количества потребителей услуг, невозможно принять все желающих. Основание СанПин 2.4.4.1251-03.

<sup>4</sup> Дополнительные услуги, оказываемые учреждением – к ним относятся все услуги оказываемые учреждением.

2.2.5	Услуги, оказываемые на платной основе	0,5		0,5 <sup>5</sup>		0,5
2.2.6	Стоимость оказываемых услуг	0,5		0,5		0,5
2.2.7	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1		1		1
2.3	0212000003 - Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.	от 0 до 5 баллов	наличие информации на официальном сайте учреждения			<b>1,5</b>
2.3.1	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5				0,5
2.3.2	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5				0,5
2.3.3	Наличие независимой системы учета посещений сайта	0,5				0
2.3.4	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5				0
2.3.5	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5				0
2.3.6	Бесплатность, доступность информации	0,5				0,5

<sup>5</sup> В п. 2.2. п.п. 5-7 информация отражена во вкладке «НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ»



2.3.7	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5				0
2.3.8	Дата и время размещения информации	0,5				0
2.3.9	Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации <sup>6</sup>	1				0
2.4	<i>0212000006 - Транспортная и пешая доступность учреждения (в том числе наличие условий организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов)</i>	<i>от 0 до 5 баллов</i>	<i>изучение условий инфраструктуры</i>			<b>3</b>
2.4.1	Наличие стоянки возле организации для автомобилей	1	1			1
2.4.2	Доступность организации для подъезда автомобиля: дорога при въезде в населенный пункт, в населенном пункте и подъезд к учреждению заасфальтирован или дорога отсыпана для возможности проезда автотранспортных средств.	1	1			1
2.4.3	Доступность организации для пешеходов (наличие пешеходных дорожек, тротуаров...)	1	1			1
2.4.4	Наличие доступности организации для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, подъемники и т.д.)	1	0			0
2.4.5	Наличие указателей на дорогах об учреждении, табличка с наименованием учреждения у входа в здание, размещение на сайте схемы и описания проезда.	1	0			0
2.5	<i>0212000008 - Удобство пользования электронными сервисами,</i>	<i>от 0 до 5</i>	<i>Изучение мнения</i>			<b>0</b>

<sup>6</sup> "1" - информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта, при этом число переходов не превышает 2;

"0,5" - информационный объект найден на официальном сайте при помощи поисковой системы в сети "Интернет", число переходов от 3 до 10;

"0" - информационный объект не найден (число переходов превышает 10).

	<i>предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)<sup>7</sup></i>	<i>баллов</i>	<i>получателей услуг и наличие информации на официальном сайте учреждения</i>			
2.5.1	Наличие электронных сервисов и информации на сайте о них	1	0			0
2.5.2	Доступ к электронным сервисам с помощью мобильных устройств	1	0			0
2.5.3	Справочная информация в режиме онлайн	1	0			0
2.5.4	Прямой доступ к электронным сервисам (не более 2 переходов по ссылкам)	1	0			0
2.5.5	Вы знакомы (пользуетесь для поиска информации) с сайтом МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга ( <a href="http://dshivizinga.jimdo.com">http://dshivizinga.jimdo.com</a> )	0 0,3 0,6 0,9 1	<b>Менее чем на 10%</b> От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% От 91% до 100%	да 5 7,6% 0	нет 60 92,3%	0
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7)</b>					<b>6,3</b>
3.1	<i>Удобство графика работы учреждения:</i>	<i>от 0 до 7 баллов</i>	<i>изучение мнения получателей услуг</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	
3.1.1	Срок регистрации документов для зачисления в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга составил не более 1 часа	0 0,35 0,7 1,05 1,75	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	62 95,4%	3 4,6%	1,75
3.1.2	При существующем графике работы у Вас есть возможность попасть на прием к директору, дозвониться до директора	0 0,35	Менее чем на 10% От 10% до 30%	65 100%	0 0%	

<sup>7</sup> – 5 баллов; – 4 балла; Удовлетворительно, но со значительными недостатками – 3 балла; плохо, не соответствует минимальным требованиям

		0,7 1,05 1,75	От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>			1,75
3.1.3	Устраивает ли Вас расписание занятий	0 0,35 0,7 1,05 1,75	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% <b>От 61% до 90%</b> От 91% до 100%	59 90,8%	6 9,2%	1,05
3.1.4	Устраивает ли Вас срок подачи заявления для зачисления в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга	0 0,35 0,7 1,05 1,75	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	64 98,5%	1 1,5%	1,75
<b>4.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (от 0 до 9)</b>					<b>3</b>
4.1	0214000001 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	<b>от 0 до 2 баллов</b>	изучение мнения получателей услуг	да	Нет	<b>2</b>
4.1.1	Доброжелательность, вежливость персонала учреждения	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	65 100%	0 0%	1
4.1.2	Компетентность персонала учреждения	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% От 91% до 100%	63 97%	2 3%	1
4.2	0214000002 Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны,	<b>от 0 до 7 баллов</b>	наличие информации на официальном сайте учреждения			<b>1</b>

	<i>адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации</i>						
4.2.1	Информация о руководителе учреждения, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения	1	0				0
4.2.2	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения	1	0				0
4.2.3	Режим, график работы учреждения	1	0				0
4.2.4	Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения	1	1				1
4.2.5	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	2	0				0
4.2.6	Онлайн-консультант учреждения (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения)	1	0				0
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 11 баллов)</b>						<b>4,8</b>
5.1	<i>0215000001</i> Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом <sup>8</sup>	<i>от 0 до 5 баллов</i>	<i>изучение мнения получателей услуг.</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>		<b>4,8</b>
5.1.1	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% <b>От 61% до 90%</b> От 91% до 100%	56 86,2%	9 13,9%		0,9
5.1.2	Имеется ли возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах,	0 0,3	Менее чем на 10% От 10% до 30%	63 97%	2 3%		

<sup>8</sup> Респонденты отвечают на вопросы критерия 5.1 (1,2,3,4,5) да или нет. Для измерения этих показателей используется процентная система (от 0 до 100 %).

	выставках, олимпиадах	0,6 0,9 1	От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	1		1
5.1.3	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг предоставляемых Вашему ребенку в ДШИ	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	63 97%	2 3%	1
5.1.4	Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок избрал профессию, связанную с искусством	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% <b>От 61% до 90%</b> От 91% до 100%	46 70,8%	19 29,2%	0,9
5.1.5	Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0 0,3 0,6 0,9 1	Менее чем на 10% От 10% до 30% От 31% до 60% От 61% до 90% <b>От 91% до 100%</b>	60 92,3%	5 7,7%	1
5.2	<i>0215000002 Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</i>	<i>от 0 до 6 баллов</i>	<i>наличие информации на официальном сайте учреждения</i>			<b>0</b>
5.2.1	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг учреждения (или виджет на сайте учреждения)	1	0			
5.2.2	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг учреждений	1	0			
5.2.3	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0			

5.2.4	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг учреждения	1	0			
5.2.5	Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения	1	0			
5.2.6	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения	1	0			

Максимальный балл: **64**

Итоговый балл: **37,6**

По итогам проверки независимой оценки качества услуг из 100% МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга набрала **58,75% из 100%**.

Приложение № 3 к приказу  
Управления культуры АМР «Сысольский»  
30 декабря 2016 г. № 50-од

АНКЕТА

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, цель которого изучить мнение населения Сысольского района об эффективности деятельности МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга. Просим Вас ответить да – если вы согласны с утверждением, нет – если не согласны.

<i>1</i>	<i>Открытость и доступность информации</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
1.1	Вы знакомы (пользуетесь для поиска информации) с сайтом МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга ( <a href="http://dshivizinga.jimdo.com">http://dshivizinga.jimdo.com</a> )	18	47
1.2	Вы пользуетесь электронными сервисами МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга	5	60
<i>2</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
2.1	Имеется наличие мест ожидания (стулья, скамейки)	64	1
2.2	Имеется наличие гардероба	65	
1.3	Помещения чистые	64	1
2.4	Помещения достаточно освещены	63	2
2.5	Комфортный температурный режим в помещениях	64	1
<i>3</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры:</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
3.1	Срок регистрации документов для зачисления в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга составил не более 1 часа	62	3
3.2	При существующем графике работы у Вас есть возможность попасть на прием к директору, дозвониться до директора	65	
3.3	Устраивает ли Вас расписание занятий	59	6
3.4	Устраивает ли Вас срок подачи заявления для зачисления в МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга	64	1
<i>4</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
4.1	Доброжелательный, вежливый персонал организации культуры	65	
4.2	Компетентный персонал организации культуры	63	2
<i>5.</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
5.1	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации.	56	9
5.2	Имеется ли возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах,	63	2

	выставках, олимпиадах, смотрах		
5.3	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг предоставляемых Вашему ребенку в ДШИ	63	2
5.4	Хотели бы Вы чтобы Ваш ребенок избрал профессию связанную с искусством	46	19
5.5	Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	60	5

Ваши рекомендации, пожелания для улучшения работы МАУ ДО «ДШИ» с. Визинга»:

1. Хотелось бы, чтобы суббота была выходным днем.
2. Иметь больше помещений для занятий по разным специальностям.
3. Меня все устраивает, претензий не имею.
4. Чтобы дальше так же работали, нас все устраивает.
5. Обновление материально-технической базы. Финансирование участия в конкурсах и мероприятиях (за счет государственной поддержки).
6. Преподаватели очень хорошие. Здоровья и удачи.
7. С электронным сервисом не знакомы, не доводили. Это для обратной связи очень хорошо и для информированности.
8. Желаем удачи и творческих успехов всему коллективу Школы искусств. Вы – молодцы! Вы – лучшие!
9. В добрый путь!
10. Желаем чтобы в школе появились новые музыкальные инструменты, а также инвентарь.
11. Наличие закрывающихся шкафчиков для обуви, или выдавать под номерки (одежда+обувь), питьевая вода (кулер) со стаканчиками.
12. Слишком длительное обучение в учреждении.
13. Дальнейших успехов.
14. Нам все нравится.
15. Все устраивает и меня и моего ребенка.
16. Просмотр передач, транслирующих концерты, театральные постановки. Использовать как самостоятельно, так и совместно подготовленные танцевальные композиции семейных праздников, а также танцевальных импровизаций.
17. Желаем учителям здоровья, чтоб дети любили вас и ваши уроки.
18. Процветания.
19. Сделать электронный дневник каждому ученику, чтобы доступно было родителям знать домашнюю работу и оценки своего ребенка.
20. Распространить информацию о возможности получения налогового вычета за обучение ребенка в МАУ ДО «ДШИ» с.Визинга.