**ИНФОРМАЦИЯ**

**по работе с обращениями граждан Управления культуры администрации муниципального района «Сысольский»**

 **2016 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего |  В том числе | Направлено на исполнение | Взято на контроль | Из них исполнено с нарушениями срока | Результаты рассмотрения | Рассмотрено с выездом на место | На стадии рассмотрения  | Характер обращений |  |  |
| Через вышестоящие | От автора | Повторные | Коллективные | Работникам аппарата | В подведомственные организации | Удовлетворено | Разъяснено | Отказано | 0001.0002.0027.0120 «Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)» | 0001.0002.0027.0000 «Обращения, заявления и жалобы граждан» | 0002.0013.0141.0297 «Вопросы кадрового обеспечения» | 0002.0013.0141.0674 Вопросы краеведения | 0002.0013.0141.0828Библиотеки, Дома культуры кинотеатры |
| **Всего** | 93 | - | 93 | - | - | 17 | 76 | - | - | 92 | - | 1 | - | - | 1 | 15 | 12 | 49 | 16 |
| **Письменные** | 8 | - | 8 | - | - | - | 10 | - | - | 7 | - | - | - | - | - | - | - | 6 | - |
| **Принято на личном приеме** |  85 | - | 85 |  - | - | 9 | 67 | - | - | 86 | - | 1 | - | - | 1 | 15 | 12 | 43 | 16 |

Срок исполнения – 30.12..2016